**Что нужно знать при оформлении микрозайма**

Микрозайм — это небольшой краткосрочный кредит, который выдают микрофинансовые организации. МФО подразделяются на микрофинансовые (МФК) и микрокредитные компании (МКК).

Микрофинансовые организации обязаны состоять в реестре субъектов рынка микрофинансирования, который ведет Центральный банк РФ

Реестр опубликован на сайте Банка России ([http://www.cbr.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.cbr.ru&post=-68773946_2129&cc_key=)). Проверить наличие соответствующего свидетельства (копии) можно в офисе МФО или на официальном сайте МФО.

Правила выбора МФО

1. Внимательно изучите порядок и условия предоставления микрозаймов. Правила предоставления микрозаймов размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в сети Интернет.

2. Изучите условия договора микрозайма, размер процентной ставки, перечень и размер всех платежей, последствия нарушения условий договора.

3. Микрозаймы выдаются в рублях на основании заключенного договора. Максимальная сумма микрозайма, предоставляемая физическому лицу МФК составляет 1 млн. рублей, тогда как максимальная сумма микрозайма, предоставляемая физическому лицу МКК составляет 500 000 рублей.

Максимальный размер микрозайма юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю составляет 5 млн. рублей.

4. Перед тем как взять микрозайм, спланируйте его погашение.

5. Если вы выплачиваете сразу несколько кредитов или займов, спланируйте платежи по ним в разные части месяца, чтобы распределить долговую нагрузку.

Не берите микрозайм, если вы не уверены, что сможете отдать все заёмные средства вовремя!

МФО вправе:

1. Запросить у заинтересованного в получении займа лица, документы и другие необходимые сведения, в порядке и на условиях, которые установлены правилами предоставления микрозаймов.

2. В случае отказа в выдаче займа, предоставить мотивированный отказ.

3. Все работники МФО обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков.

МФО не вправе:

1. Выдавать займы в иностранной валюте.

2. В одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров.

3. Применять штрафные санкции к заемщикам, досрочно полностью или частично возвратившему МФО сумму займа и предварительно письменно уведомившему о таком намерении МФО.

4. Требовать обеспечить заем залогом недвижимости.

Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу.

После возникновения просрочки исполнения обязательств по договору займа, срок действия которого не превышает 1 год, МФО вправе начислять заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.

Данные условия должны быть указаны на первой странице договора потребительского займа.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам:

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: zpp\_cgebur@mail.ru;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта selenga\_cge@mail.ru или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26