**Может ли фотостудия не возвращать предоплату за отмену брони?**

Иногда складываются обстоятельства, когда по не зависящим от человека причинам необходимо отказаться от услуги, в том числе услуг фотографа в выбранной заранее студии. И тогда у каждого потребителя возникает вопрос о том, как вернуть деньги за не оказанную услугу.

Часто студии приводят следующие доводы с целью удержания предоплаты:

 по нашим правилам предоплата возвращается в случае отмены бронировании не менее чем за 3 суток;

 это компенсация расходов студии (ведь мы упустили других клиентов из-за того, что на Вас рассчитывали);

 у нас такие условия и вы с ними ознакомились - знали, что сумма предоплаты возврату не подлежит.

Звучит убедительно, но давайте разберём каждый аргумент:

 Потребитель В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ до начала оказания услуги может от неё отказаться, в силу ст. 782 Гражданского кодекса РФ и ст. 32 Закона о защите прав потребителей.

 Упущенная выгода не является фактически понесенными расходами, согласно ст. 15, ст. 782 ГК РФ. Так же расходами не будут признаны траты на текущую деятельность студии (зарплата администратору, аренда и пр.).

А вот если вы договорились со студией, что она специально для вашей фотосессии приобретает и оформляет декор дополнительным реквизитом - это будет расходами, которые нужно возместить, при предъявлении студией соответствующих подтверждающих платежных документов, договоров, накладных.

Внутренние правила организации и положения в договоре не могут противоречить положениям закона и нарушать права потребителя, согласно ст. 16 Закона о защите прав потребителей.

Что нужно сделать, чтобы вернуть деньги:

* Написать претензию. Изложите причины, по которым вы вынуждены вернуть деньги (болезнь, фотосессия потеряла для вас актуальность, изменение финансовых обстоятельств). Там же укажите о своем желании расторгнуть договор и получить свои деньги обратно.
* Передать претензию следует так, чтобы была возможность подтвердить ее получение исполнителем: лично под роспись или почтой заказным письмом с уведомлением о вручении.
* После получения претензии исполнитель обязан рассмотреть ее и вернуть деньги. В случае отказа или не получения ответа, вы можете обратиться в суд.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам:

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: zpp@fbuz03.ru ;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта selenga@fbuz03.ru
* или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26