**Особенности возврата товаров, приобретенных в кредит**

Сейчас, когда покупка бытовой техники, сотовых телефонов и мебели всё чаще производится в кредит следует знать про особенности возврата товаров, приобретенных на заемные средства.

В случае возврата товара ненадлежащего качества:

* проданного в кредит – потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита;
* приобретенного за счет потребительского кредита (займа) – потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма, а также возмещаются уплаченные проценты и иные платежи по договору потребительского кредита (займа).

В случае возврата товара надлежащего качества потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма.

Первое, что следует сделать – это внимательно изучить кредитный договор в части условий,

касающихся:

* возврата товара;
* досрочного погашения кредита, в том числе, о сроках уведомления банка;
* расторжения кредитного договора, в частности, по причине расторжения договора купли-продажи.

Внимание! Пока кредитный договор не расторгнут потребитель обязан вносить платежи банку. Неисправность и (или) то, что товар возвращен продавцу не освобождают его от этой обязанности. В случае отсутствия платежей Банк вправе начислить пени и штрафы по кредиту.

Второе – обратитесь в магазин с заявлением о расторжении договора купли-продажи товара в письменной форме в двух экземплярах с приложением к нему кредитного договора и документов, подтверждающих оплату процентов и иных платежей. В самом заявлении необходимо указать свои контактные данные, причину возврата товара, суммы, которые подлежат возврату и реквизиты счета, на который необходимо вернуть денежные средства.

Если представитель продавца откажется принять заявление, то его следует направить по почте с уведомлением о вручении.

Продавец вправе отправить возвращенный товар на проверку качества или экспертизу.

После прохождения всех процедур продавец должен выдать потребителю акт о возврате товара.

Третье – обратитесь в банк, выдавший кредит, и:

* предоставьте акт о возврате товара и иные документы, согласно условиям кредитного договора;
* урегулируйте финансовый вопрос;
* запросите справку о расторжении (об исполнении) кредитного договора.

Четвертое, касается только тех, кто заключал договор добровольного страхования – подать заявление на возврат уплаченной страховой премии.

Страховая премия возвращается только в том случае, если в период ее действия не было страховых случаев и в части превышающем срок досрочно погашенного кредитного договора.

Действия либо бездействие продавца и банка, нарушающие права потребителя могут быть обжалованы в досудебном порядке путем направления претензии лично либо по почте, а также обращения к финансовому уполномоченному. Если спор в досудебном порядке не будет урегулирован потребитель имеет право обратиться в суд.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам:

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: [zpp@fbuz03.ru](mailto:zpp@fbuz03.ru) ;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта [selenga@fbuz03.ru](mailto:selenga@fbuz03.ru)
* или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26