**Права потребителей при покупке лекарственных препаратов и медицинских изделий**

При продаже лекарственных препаратов, продавец обязан довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора.

На вывеске размещается информация о фирменном наименовании аптечной организации, ее юридическом адресе и режиме работы, об адресе и телефоне близлежащих и дежурных аптек.

В торговом зале должна быть размещена:

- информация о виде деятельности, копии лицензий на фармацевтическую деятельность, другие виды деятельности;

- адрес, фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

- информация о группах населения имеющих право на бесплатное, льготное обеспечение и внеочередное обслуживание;

- также наименование технического регламента или иное установленное законодательством РФ о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение.

Информация о товаре доводится до потребителя на упаковке и в инструкции по применению на русском языке, хорошо читаемым шрифтом.

На потребительской упаковке должно быть указано:

• наименование лекарственного препарата;

• информация о производителе;

• номер серии, дата выпуска (для иммунобиологических лекарственных препаратов);

• номер регистрационного удостоверения;

• срок годности;

• способ применения;

• дозировка или концентрация;

• объём, активность в единицах действия либо количество доз в упаковке;

• лекарственная форма;

• условия отпуска и условия хранения;

• предупредительные надписи.

Таким образом, в случае нарушения права на информацию потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Внимание! Перед оплатой нужно обязательно проверить правильность расчета, наименование товара, целостность упаковки, срок годности, не отходя от кассы, требуйте проверки приборов в Вашем присутствии (если это технически возможно), не требуйте продажи рецептурных препаратов без наличия у Вас необходимых документов, чтобы не создавать проблем ни себе, ни работникам аптеки. Оплачивайте товары только после того, как вы все проверили.

Кроме того, перед приобретением товара, рекомендуем проверить подлинность лекарства через систему проверки обязательной маркировки «Честный ЗНАК». Для этого нужно установить на смартфоне приложение «Честный ЗНАК» https://честныйзнак.рф/ и отсканировать код Data Matrix.

В аптеках нередко можно увидеть объявления «Купленные лекарства обмену и возврату не подлежат». Действительно, Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020г. утверждён перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, в него входят следующие категории товаров: товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты; предметы личной гигиены и косметические товары.

Таким образом, приобретенные в аптеке товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Следовательно, потребитель вправе обменять и вернуть товар только в том случае, если он оказался ненадлежащего качества или не предоставлена достоверная информация, обеспечивающая возможность правильного выбора товара.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам:

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: [zpp@fbuz03.ru](mailto:zpp@fbuz03.ru) ;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта [selenga@fbuz03.ru](mailto:selenga@fbuz03.ru)
* или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26