**Самозапрет на кредиты**

Президент утвердил поправки в законодательство, которые позволят с 1 марта 2025 года гражданам устанавливать самозапрет на выдачу кредитов.

Самозапрет на кредиты — это ограничение, которое банк накладывает на онлайн-операции по заявлению клиента. Запретить можно как отдельно кредитование, так и другие банковские операции или ограничить их отдельные параметры — например, установить максимальную сумму для одного перевода или нескольких переводов, но на определенный период времени. Такая услуга призвана ограничить возможности оформления кредитов или выполнение операций с денежными средствами клиента без его ведома.

Закон предусматривает, что гражданине смогут установить в своей кредитной истории запрет на заключение договоров потребительского займа с кредитными и микрофинансовыми организациями (МФО). При этом запрет не будет распространяться на ипотеку, автокредиты, а также на образовательные кредиты, предоставленные в рамках господдержки.

Документ был разработан в целях борьбы с мошенничеством - например, получения кредитов третьими лицами путем незаконного использования персональных данных граждан. Такая мера может помочь не попасть в ловушку мошенников наиболее подверженным их влиянию гражданам, например, пожилым людям.

**Как установить или снять запрет**

Устанавливать и снимать самозапрет можно бесплатно неограниченное количество раз. После подачи заявления данные будут отображаться в кредитной истории человека.

Для того, чтобы установить запрет на выдачу кредитов, гражданам будет необходимо подать заявление через МФЦ в квалифицированные бюро кредитных историй.

Также можно будет подать такое заявление через портал «Госуслуги».

Если заявление было подано до 22:00 по московскому времени, информация о самозапрете или о его снятии будет внесена в кредитную историю в течение дня, если позднее - на следующий календарный день.

Уточняется также, что возможность подачи соответствующего заявления через МФЦ должна быть обеспечена не позднее 1 сентября 2025 года.

За кредитными и микрофинансовыми организациями закрепляется обязанность до заключения кредитного договора запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй информацию о наличии запрета. При наличии действующего запрета кредитор должен будет отказать гражданину в оказании услуги. В случае же заключения договора, несмотря на установленный запрет, кредитор не сможет требовать от заемщика исполнения им обязательств.

Можно будет выбрать разные условия запрета:

- по виду кредитора: банк или МФО;

- по способу обращения за кредитом или займом — в офисе или дистанционно, только дистанционно.

Как снять самозапрет на кредиты

Снятие запрета устроено таким же образом, но произойдет по прошествии двух дней после его установления. Для получения услуги нужен ИНН. «Период охлаждения» нужен для предотвращения случаев, когда клиент может снять самозапрет под влиянием мошенников.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам:

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: [zpp@fbuz03.ru](mailto:zpp@fbuz03.ru) ;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта [selenga@fbuz03.ru](mailto:selenga@fbuz03.ru)
* или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26