О **справедливом и ответственном искусственном интеллекте для потребителей**

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей, девиз этого года - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей». Искусственный интеллект оказывает огромное влияние на развитие некоторых областей экономики – банковская сфера, торговля, медицина, промышленность, оказывает воздействие практически на все сферы жизни, включая и сферу защиты прав потребителей. Потребителям необходимо очень внимательно подходить к выбору товаров и услуг с использованием электронных помощников. В настоящее время правовой статус искусственного интеллекта законодательно не определен и нет ясности, кто несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации потребителю при использовании искусственного интеллекта.

На основании Закона «О защите прав потребителей» продавец при продаже товара, при оказании услуг продавец, изготовитель, исполнитель обязаны своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, работах и услугах, чтобы обеспечить возможность правильного выбора.

Мероприятия в рамках Всемирного дня прав потребителей направлены на обеспечение эффективной защиты прав потребителей от рисков, связанных с использованием искусственного интеллекта. Предусматривают консультирование, информирование граждан и оказание практической помощи потребителям при подготовке претензий, исковых заявлений в области защиты прав потребителей.

За консультациями по вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в рабочее время по телефонам:

- Консультационного центра для потребителей 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, г. Улан-Удэ, ул. Спартака, 5, E-mail: zpp\_cgebur@mail.ru;

- Консультационного пункта по защите прав потребителей (в рабочее время)

• 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта selenga@fbuz03.ru или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26