**Чем опасны чат-боты?**

Для потребителей чат-боты полезны при заказе еды, товаров или билетов на концерт. Также они помогают в решении проблем в банковской сфере, когда у клиентов возникают вопросы о балансе и транзакциях, это существенно экономит время человека.

Но давайте разберемся, что вообще такое чат-боты и какие они могут нести опасности?

Чат-боты представляют собой компьютерные программы, способные имитировать человеческое общение. Их делят на два типа:

1. В алгоритме которых прописаны ответы и действия на определенные слова-команды. Такие чат-боты используются компаниями для поддержки и обслуживания, например, в качестве расширенного поисковика по сайту.

2. Чат-боты, в которых широко применяется искусственный интеллект.

По мере того как чат-боты стали набирать популярность у обычных людей, ими стали пользоваться и мошенники. Их применяют в двух направлениях: для создания «человеческих» текстов, которые потом используются в фишинговых рассылках, и для создания кода вредоносной программы.

Также мошенники взламывают чат-боты различных компаний и организуют рассылку-опрос, с помощью которой собирают личную информацию: номера телефонов, геопозицию и т.д. Также хакеры могут создавать собственные чат-боты, что придает фишинговому сайту большую правдоподобность, — люди доверяют чат-ботам и не подозревают, что «сливают» им свои данные.

Например, одна из распространенных схем мошенничества, размещение в общественных местах QR-кодов с объявлением о бесплатной консультации по социальным выплатам, код в свою очередь ведет на чат-бот в одном из мессенджеров. При общении с чат-ботом людей убеждали, что они имеют право на соцвыплату, после чего жертвы вводили свои финансовые данные, которые и похищали мошенники.

В некоторых случаях чат-боты получают от людей не только данные, но и деньги. Такое происходит, когда чат-бот куда-то приглашает человека или предлагает ему услугу, а затем отправляет ссылку, ведущую на фейковый сайт. В итоге пользователь оплачивает эту услугу, а деньги просто уходят к мошенникам.

Меры предосторожности

Сами по себе чат-боты не несут серьезной угрозы — обычно они просто выступают звеном мошеннической цепочки. Но их опасность заключается в том, что пользователи им безоговорочно верят и не подозревают, что боты могут служить в мошеннических целях.

Для того чтобы не стать жертвой мошенников, использующих чат-боты, советуем соблюдать простые правила безопасности:

· не распространять информацию о себе, особенно финансовую, нигде, кроме официальных приложений банков и сайтов. Нельзя сообщать боту пароли от приложений, коды банковских карт, адреса, любые персональные и корпоративные данные;

· не добавлять чат-боты в группы в мессенджерах. Это можно делать только с теми ботами, которые уже давно на рынке и разработаны крупными компаниями, — в них, как правило, уделяется большое внимание безопасности, поэтому взломать их хакерам намного сложнее;

· осторожно относиться к чат-ботам, которые работают бесплатно либо созданы для поиска, например, фильмов или книг. С помощью таких ботов злоумышленники могут собирать личную информацию, а также использовать их для различных спам-рассылок;

· в случае, если пришло подозрительное сообщение от чат-бота, советуем сразу сообщить об этом своему банку или другой организации, которая использует данный бот.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам:

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: zpp@fbuz03.ru ;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта selenga@fbuz03.ru
* или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26