**Как выбрать обучающий курс и «не прогадать»**

Последние годы стали очень широко распространены обучающие курсы, особенно проводимые онлайн.

Вместе с тем нередки случаи, когда уже во время обучения выясняется, что реальных знаний курс не дает, а денежные средства вернуть нельзя.

Получите сведения об образовательной организации и обучающем курсе

Определившись с целью обучения, следует как можно больше выяснить об обучающем кусе и организации, которая его предлагает.

Потребителю должна быть своевременно предоставлена необходимая и достоверная информация об образовательных услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора.

Лучше выбирать образовательную организацию, у которой есть свой сайт со всей необходимой информацией:

- наименование организации;

- место нахождение организации;

- режим работы;

- сведения о наличии либо отсутствии образовательной лицензии;

- выдается ли по окончании обучения документ образовании и (или) о квалификации по установленной форме;

- программа обучения;

- договор об образовании;

- стоимость обучения;

- перечень преподавателей;

- данные организации (телефоны, адреса электронной почты, платежные реквизиты и т.д.).

Если организация проводит обучение по месту своего нахождения, то данная информация должна быть размещена на вывеске и в офисе в доступном для потребителя месте.

Внимательно оцените широту освещаемых тем, длительность обучения, а также выдаются ли по его окончании документы установленного образца или вы получите только знания. Документ установленного образца вы сможете предъявить нынешнему или будущему работодателю, а также включить в свое портфолио.

Не лишним будет изучить информацию о преподавателях курса и отзывы обучающихся.

Изучите договор об образовании

Внимательно прочитайте договор. В нем должно быть указаны:

- данные образовательной организации;

- наименование, вид, уровень и (или) направленность обучающего курса, форма обучения и срок его освоения;

- полная стоимость обучения, порядок и форма оплаты;

- основания для расторжения договора, в том числе, в одностороннем порядке;

- иные сведения, связанные с существом договора.

Потребитель в любое время имеет право отказаться от исполнения договора при условии оплаты образовательной организации фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

В том же случае если потребителю не предоставили необходимой и достоверной информации об образовательных услугах, либо оказали их некачественно потребитель имеет право потребовать:

- устранения недостатков услуг;

- соответствующего уменьшения оплаты за обучение;

- возврата денежных средств.

Срок рассмотрения претензии потребителя – 10 дней со дня ее получения.

Если в установленный срок ответ на претензию не получен, в требованиях отказано полностью или частично, то потребитель имеет право обратиться в суд с соответствующим исковым заявлением.

Для получения консультации по вопросам защиты прав потребителей можно обратиться по телефонам:

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: zpp@fbuz03.ru ;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (30145) 43726, 8 (9025) 62-31-99 (в рабочее время), электронная почта selenga@fbuz03.ru
* или по адресу: Республика Бурятия, г. Гусиноозерск, ул. Школьная, д. 26